

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

ЛЮБОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИГРЫ «МАТРЕШКА РП» ОЗНАЧАЕТ, ЧТО ВЫ ПОЛНОСТЬЮ ПРОЧИТАЛИ, ПОНЯЛИ И СОГЛАСНЫ С УСЛОВИЯМИ ПРИВЕДЕННОГО НИЖЕ СОГЛАШЕНИЯ, ОБЯЗУЕТЕСЬ ИХ СОБЛЮДАТЬ И НЕСТИ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ИХ НАРУШЕНИЕ. УСЛОВИЯ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ ЯВЛЯЮТСЯ СУЩЕСТВЕННЫМИ И ОБЯЗАТЕЛЬНЫМИ ДЛЯ ВСЕХ УЧАСТНИКОВ ИГРЫ

Настоящее соглашение (далее - "Соглашение") определяет правила использования онлайн-игры "Матрешка РП", сайта <https://matrp.ru>, а также условия предоставления платных услуг участникам Игры.

Текст настоящего Соглашения является публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью "ВАЙБ ГЕЙМС", ИНН 1685001484 (далее — "ВАЙБ ГЕЙМС") любым физическим лицам в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса РФ.

Все пользователи считаются лицами, получившими нашу оферту, а акцепт пользователя считается полным и безоговорочным, если выполнено хотя бы одно (любое) из следующих условий:

- вы загрузили мобильное приложение "MATRESHKA RP: Multiplayer City" с площадок RuStore, Google Play, AppStore, AppGallery или с иных площадок, на которых размещено указанное приложение, включая страницу <https://matrp.ru/play>;
- вы открыли указанное выше мобильное приложение, зарегистрировались или авторизовались в нем;
- вы совершили любое действие и/или взаимодействие с веб-сайтом <https://matrp.ru> независимо от прохождения регистрации или авторизации, в том числе заключающееся в совершении и направлении запросов, команд, использовании любых функций сайта, использовании необходимой Пользователю информации, полученной при взаимодействии с сайтом;
- вы создали учетную запись на веб-сайте <https://matrp.ru> и/или на любом связанном с ним сервере.

Акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте, в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ. Пожалуйста, внимательно прочитайте настоящее Соглашение и убедитесь, что вы его понимаете, прежде чем совершать действия, указанные выше.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Игра - интерактивная онлайн-игра "МАТРЕШКА РП", включающая в себя в том числе:

- мобильное приложение “MATRESHKA RP: Multiplayer City” (далее также - “Клиентская часть Игры”), являющееся программой для ЭВМ (включая Мобильные устройства) и представляющее собой совокупность данных, команд и порождаемых ею аудиовизуальных отображений, активируемых последовательно для получения Пользователем определенного результата, предусмотренного сценарием Игры.

- серверы Игры, серверное и иное программное обеспечение, игровые ценности, базы данных и другие ресурсы ВАЙБ ГЕЙМС, необходимые для использования Игры в рамках настоящего Соглашения.

Участие Пользователей в Игре (использование ее возможностей и сервисов, обеспечение игрового процесса) происходит в интерактивном (онлайн) режиме путем воспроизведения Приложения, а также подключения Пользователя через всемирную сеть Интернет к ресурсам (в т.ч. серверам) ВАЙБ ГЕЙМС и посредством установки на Мобильном устройстве Пользователя клиентской части Игры. Администрирование и обслуживание Игры, а также предоставление доступа Пользователям к Игре осуществляется ВАЙБ ГЕЙМС либо иными лицами на основании письменного соглашения с ВАЙБ

ГЕЙМС. Доступ Пользователя к Игре осуществляется без внесения платы. Предоставление Пользователю дополнительных, специальных возможностей Игры за плату осуществляется на условиях, определенных настоящим Соглашением.

Игровой аккаунт — автоматически формируемая учётная запись Пользователя в Игре, которая представляет собой совокупность данных о Пользователе, необходимых для использования Пользователем всех возможностей Игры в соответствии с настоящим Соглашением, в том числе, но не ограничиваясь: авторизации (аутентификации) Пользователя в Игре, доступа к информации о Пользователе, настройкам, игровым ценностям, сохранение игрового прогресса в «облаке», статистическим показателям, иной подобной информации и возможностям. Пользователь соглашается, что Игровой аккаунт, игровые элементы на нём и любые иные составляющие Игры являются собственностью ВАЙБ ГЕЙМС.

Мобильное устройство — смартфон, планшет или иное устройство Пользователя, которое прошло проверку на совместимость при загрузке/установке Клиентской части Игры в GooglePlay, AppStore, RuStore или AppGallery.

Модератор — лицо, осуществляющее контроль за действиями Пользователя в Игре и/или являющееся модератором форума Игры или посвященного Игре сообщества в социальных сетях сети Интернет.

Сайт - официальный интернет-сайт Игры, расположенный по адресу <https://matrp.ru> и по адресам его поддоменов, предоставляющий Пользователю доступ к ресурсам ВАЙБ ГЕЙМС, в том числе необходимых для использования Пользователем Игры. ВАЙБ ГЕЙМС размещает информацию, обязательную для Пользователей, на Сайте.

Пользователь - физическое лицо, обладающее необходимой дееспособностью для заключения настоящего Соглашения, которому в соответствии с настоящим Соглашением предоставляется право на использование Игры и Услуг в предусмотренных настоящим Соглашением пределах.

Услуги - предоставление со стороны ВАЙБ ГЕЙМС Пользователю дополнительных, специальных возможностей Игры за плату на условиях, определенных настоящим Соглашением. Услуги не являются необходимым условием участия Пользователя в Игре и предоставляются Пользователю для получения им дополнительных возможностей Игры. Услуги предоставляются по запросу и желанию Пользователя. ВАЙБ ГЕЙМС предоставляет Услуги Пользователю только во время участия Пользователя в Игре. Услуги состоят из игрового платежного средства (игровой валюты), которое приобретается Пользователем (внутри Игры) и может быть использовано для приобретения игровых ценностей, которые могут быть предоставлены Пользователю только во время его участия в Игре. Игровая валюта не имеет реального представления или эквивалента. ВАЙБ ГЕЙМС не осуществляет обмен игровых ценностей, полученных в результате оказания Пользователю Услуг, а также игровых валют на наличные, электронные или безналичные деньги.

В Соглашении могут быть использованы термины, не определенные вышеперечисленными понятиями. В этом случае, толкование таких терминов производится в соответствии с текстом настоящего Соглашения. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте настоящего Соглашения Стороны руководствуются толкованием термина, определенным законодательством Российской Федерации, а при отсутствии такого толкования - сложившейся практикой применения соответствующего термина.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. В рамках настоящего Соглашения ВАЙБ ГЕЙМС предоставляет Пользователю на условиях простой (неисключительной) отзывной лицензии право использования Игры в объеме, способами, на срок

использования Игры и в пределах территории, указанных в Соглашении, при условии соблюдения Пользователем условий Соглашения.

2.2. Пользователь вправе использовать Игру следующими способами:

2.2.1. Воспроизводить Клиентскую часть Игры путём ее загрузки, установки и запуска на Мобильном устройстве;

2.2.2. Использовать функциональные возможности Игры в предусмотренных настоящим Соглашением пределах.

2.3. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает, что он является дееспособным физическим лицом, действует добросовестно, добровольно и разумно в пределах своей право- и дееспособности, не имея препятствий к принятию условий настоящего Пользовательского соглашения, полностью понимает их значение и смысл. Дееспособный Пользователь, достигший возраста 14 лет,

вправе самостоятельно принимать условия настоящего Соглашения, если указанные действия находятся в пределах его правоспособности, установленной применимым законодательством. В случае если Пользователь не достиг возраста 14 лет, а также в случаях, когда этого требует применимое законодательство, принятие условий настоящего Соглашения и использование Игры допускается только с согласия и под контролем родителей или иных законных представителей. Использование Игры несовершеннолетними пользователями допускается только под контролем родителей или иных законных представителей.

ВАЙБ ГЕЙМС не имеет возможности достоверно установить фактический возраст Пользователя, в связи с чем мы полагаемся на честность и добросовестность Пользователя при исполнении настоящего пункта Соглашения.

2.4. ВАЙБ ГЕЙМС не ограничивает территорию использования Пользователем Игры. При этом Пользователь самостоятельно несет ответственность за использование Игры на территории своего государства в соответствии с применимыми законами. В случае, если Пользователю в соответствии с законами соответствующего государства запрещено получать игровые услуги онлайн или присутствуют иные законодательные ограничения, в т.ч. возрастные, или в случае, если Игра согласно действующим нормам местного законодательства является азартной и как следствие запрещена на территории государства нахождения Пользователя, последний не вправе использовать Игру или Услуги в Игре и обязуется немедленно прекратить использование Игры или Услуг.

2.5. Пользователь соглашается, что по настоящему Соглашению применимым правом является право Российской Федерации, в соответствии с которым разрешаются все споры и разногласия между Сторонами, а местом заключения договора признается место нахождения ВАЙБ ГЕЙМС.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

3.1. Пользователь вправе:

3.1.1. Использовать Игру исключительно в некоммерческих, личных целях с соблюдением условий Соглашения, для чего Пользователь вправе:

(а) использовать программные возможности Игры, в том числе для достижения определённого сценарием Игры результата;

(б) приобретать Услуги и использовать их, в том числе для получения определённого сценарием Игры результата;

(в) вносить изменения в персональные настройки Игры, предусмотренные функционалом Игры;

3.1.2. При соблюдении условий и требований настоящего Соглашения обращаться к ВАЙБ ГЕЙМС и Модераторам и получать помощь (консультацию) в службе поддержки пользователей, обратившись по адресу support@matrp.ru. При этом Пользователь

соглашается с тем, что ВАЙБ ГЕЙМС и Модераторы вступают в переписку с Пользователем по своему усмотрению;

3.1.3. Обжаловать действия Модераторов, обратившись по адресу: support@matrp.ru. Жалоба должна быть аргументированной, изложена на русском языке, без нарушения правил этики. ВАЙБ ГЕЙМС не рассматривает жалобы, нарушающие указанные условия. При этом Пользователь соглашается с тем, что ВАЙБ ГЕЙМС дает ответ на любые жалобы исключительно по своему усмотрению;

3.1.4. Участвовать в конкурсах, акциях, проводимых ВАЙБ ГЕЙМС и связанных с Игрой, в порядке, предусмотренным условиями таких конкурсов, акций.

3.2. Пользователь обязуется:

3.2.1. Указывать достоверную информацию при регистрации в Игре и при ее использовании;

3.2.2. Самостоятельно предпринимать соответствующие меры, обеспечивающие безопасность его Игровых аккаунтов и предотвращающие несанкционированное использование третьими лицами этих учетных записей;

3.2.3. Самостоятельно нести ответственность за любые действия, совершенные в Игре и посвященных Игре сообществах;

3.2.4. Соблюдать правила Игры и отдельных сценариев Игры, размещенные в Игре;

3.2.5. В случае, если деятельность Пользователя явилась основанием для предъявления к ВАЙБ ГЕЙМС претензий, исков третьих лиц и/или предписаний по уплате штрафных санкций со стороны государственных органов в связи с нарушением прав третьих лиц и/или законодательства, Пользователь обязуется незамедлительно по требованию ВАЙБ ГЕЙМС предоставить всю запрашиваемую информацию, касающуюся ранее совершенных действий, содействовать ВАЙБ ГЕЙМС в урегулировании таких претензий и исков, а также возместить все убытки, причиненные ВАЙБ ГЕЙМС вследствие предъявления ему таких претензий, исков, предписаний.

3.2.6. Выполнять указания ВАЙБ ГЕЙМС или Модератора, в частности, если такие указания сделаны Пользователю или группе Пользователей в Игре или на посвященных Игре ресурсах;

3.2.7. Уважительно и корректно относиться к ВАЙБ ГЕЙМС, Модераторам и Пользователям Игры;

3.2.8. Возместить ВАЙБ ГЕЙМС или лицу, права которого нарушены действиями Пользователя, возникшие по причине действий (бездействия) Пользователя убытки в полном объеме;

3.2.9. Не использовать Игру в коммерческих целях, не распространять в коммерческих или некоммерческих целях Клиентскую часть Игры или ее копии - как путем распространения

материальных носителей с ней, так и путем ее размещения в сети Интернет для скачивания определенными лицами или неограниченным кругом лиц;

3.2.10. Не использовать Игру иными способами, не предусмотренными настоящим Соглашением и выходящими за рамки обычного игрового процесса, в т.ч. не использовать ошибки программного обеспечения;

3.2.11. Не осуществлять использование Игры каким-либо способом, способным повлечь убытки ВАЙБ ГЕЙМС или иных третьих лиц и/или причинить вред деловой репутации;

3.2.12. Не вмешиваться в программный код, не получать несанкционированный доступ к компьютерной системе, не получать доступ к базе данных Пользователей Игры;

3.2.13. Не нарушать права интеллектуальной собственности ВАЙБ ГЕЙМС и иных лиц в отношении Игры и/или каких-либо ее составляющих, в частности, не копировать, не транслировать, не рассылать, не публиковать и иным образом не распространять и не воспроизводить любые материалы (в т.ч. текстовые, графические, аудио, видео), находящиеся в Игре, без письменного согласия ВАЙБ ГЕЙМС;

3.2.14. Не использовать вредоносные и иные сторонние программы и оборудование, способное навредить Игре либо ее Пользователям, в том числе не использовать любые сторонние программы, осуществляющие контроль над игровым процессом или вносящие изменения в такой процесс (в том числе, читы, трейнеры, иные аналогичные инструменты или программы). Запрещены также любые программы, автоматически генерирующие данные Игры, применяемые с целью получения игрового преимущества по отношению к другим Пользователям;

3.2.15. Не ограничивать доступ других Пользователей к Игре и не препятствовать другим Пользователям в использовании Игры;

3.2.16. Не использовать ненормативную лексику в Игре, не угрожать насилием и физической расправой иным Пользователям Игры. В Игре запрещены угрозы, шантаж, пожелания смерти, болезней и т.д., относящиеся к личности Пользователя и его близких в реальной жизни;

3.2.17. Не распространять каким-либо образом (в т.ч. путем публикации сообщений, ссылок) материалы и информацию, пропагандирующие либо выражающие неприятие или ненависть к какой-либо религии, культуре, расе, нации, народу, языку, политике, идеологии или общественным движениям, информацию с экстремистскими, террористическими, шовинистическими и любыми иными враждебными или запрещенными законом призывами, а также о продаже запрещенных веществ, нелегального приобретения запрещенных товаров и незамедлительно сообщать ВАЙБ ГЕЙМС или Модераторам о ставших ему известными случаях распространения указанных материалов и информации;

3.2.18. Не нарушать правил сообществ, посвященных Игре (форумы, тематические группы или каналы в социальных сетях);

- 3.2.19. Не засорять информационное пространство Игры, а также чатов и форумов, посвященных Игре, флудом (повторяющийся текст, не несущий смысловой нагрузки и/или бессмысленный текст) и спамом;
- 3.2.20. Не допускать неуважительные высказывания в адрес ВАЙБ ГЕЙМС, Модераторов, относительно Услуг или самой Игры. Пользователю запрещается распространять информацию, не соответствующую действительности (слухи, клевету) об Игре, ВАЙБ ГЕЙМС, Модераторах. Запрещается публикация и отправка сообщений, провоцирующих и/или содержащих призыв к нарушению настоящего Соглашения другими Пользователями;
- 3.2.21. Не распространять информацию, порочащую деловую репутацию ВАЙБ ГЕЙМС или являющуюся антирекламой Игры. К антирекламе относятся в том числе демонстративные призывы/приглашения/уходы куда-либо, в том числе и в другие онлайн-игры;
- 3.2.22. Не размещать рекламу в Игре без предварительного письменного согласия ВАЙБ ГЕЙМС. Любые сообщения, отправленные Пользователем, содержащие ссылки на другие сайты в сети Интернет считаются несанкционированной рекламой, если Пользователь не получил письменное разрешение ВАЙБ ГЕЙМС на осуществление подобных действий;
- 3.2.23. Не размещать в Игре информацию и материалы, нарушающие применимое законодательство и/или права третьих лиц. В случае если предоставленные Пользователем материалы (информация) вступают в противоречие с применимым законодательством, вся ответственность за нарушение целиком и полностью ложится на Пользователя;
- 3.2.24. Не продавать, не покупать, не обмениваться, не передавать и не использовать информацию, необходимую для доступа к Игровым аккаунтам других Пользователей.
- 3.2.25. Не продавать или перепродавать Услуги, включая премиум-аккаунт, внутриигровую валюту и иные игровые ценности третьим лицам, в том числе путем передачи Игрового аккаунта, обмена, дарения, заключения какого-либо договора или иным способом. Не покупать или получать любым иным способом любые игровые ценности у иных лиц кроме ВАЙБ ГЕЙМС. Пользователь соглашается, что единственным лицом, имеющим право продажи игровых ценностей является ВАЙБ ГЕЙМС;
- 3.2.26. Не совершать любые иные действия, нарушающие настоящее Соглашение, сложившуюся практику использования онлайн-игр и/или применимое законодательство.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ВАЙБ ГЕЙМС

4.1. ВАЙБ ГЕЙМС имеет право:

- 4.1.1. Изменять, дополнять, модифицировать Игру (любую из ее частей) без какого-либо предварительного уведомления Пользователя;
- 4.1.2. В любое время изменять условия настоящего Соглашения без какого-либо предварительного уведомления Пользователя.

- 4.1.3. В одностороннем порядке ограничить, расширить, изменить функционал Игры и/или прекратить оказание Услуг без предварительного уведомления Пользователя.
- 4.1.4. Управлять Игрой и ее процессами (в т.ч. сценарием) по своему усмотрению, в любое время приостанавливать либо изменять ход процессов, условий использования Игры без предварительного уведомления Пользователя.
- 4.1.5. В любое время изменить, удалить любую информацию, размещенную Пользователем в Игре и посвященных ей сообществах, включая высказывания, объявления Пользователя и его личные данные, без объяснения причин, в том числе в случае, если размещенная информация нарушает права (в т.ч. права интеллектуальной собственности) третьих лиц или не соответствует законодательству или условиям настоящего Соглашения;
- 4.1.6. Рассылать Пользователям сообщения информационного или технического характера, связанного с Игрой и Услугами;
- 4.1.7. Делать Пользователям замечания, предупреждать, уведомлять, информировать их о несоблюдении или угрозе несоблюдения условий настоящего Соглашения. Указания ВАЙБ ГЕЙМС или Модератора обязательны для исполнения Пользователем. Бездействие со стороны ВАЙБ ГЕЙМС в случае нарушения Пользователем положений Соглашения не лишает ВАЙБ ГЕЙМС права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа ВАЙБ ГЕЙМС от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений со стороны Пользователя;
- 4.1.8. Поощрять любым из доступных способов любого Пользователя по своему усмотрению, в том числе увеличить количество игровой валюты;
- 4.1.9. Предпринимать предусмотренные законом меры для защиты собственных интеллектуальных и иных прав;
- 4.1.10. В случае если ВАЙБ ГЕЙМС имеет основания полагать, что Пользователь совершает противозаконные действия либо мошеннические действия, ВАЙБ ГЕЙМС имеет право передать соответствующую информацию в правоохранительные органы для осуществления проверки по данному факту.
- 4.1.11. Передать часть своих полномочий по контролю за деятельностью Пользователей Модератору;
- 4.1.12. В любой момент применить к Пользователю санкции, выражающиеся в запрете Пользователю использовать Игру и Услуги (в т.ч. путем временного блокирования Игрового аккаунта или отдельных функций Игры), либо использовать иные методы воздействия: предупреждение, требование о возмещении убытков и иные соответствующие действия, в следующих случаях:
- 4.1.12.1. В случае нарушения Пользователем любого из условий настоящего Соглашения;
- 4.1.12.2. В случае, если Пользователь не выполняет указаний ВАЙБ ГЕЙМС или Модератора;

4.1.12.3. В случае, если ВАЙБ ГЕЙМС установил факт мошенничества Пользователя, направленного как на попытку навредить ВАЙБ ГЕЙМС или Игре, так и на попытку неигровым способом (в т.ч. с помощью внешних программ и нестандартного аппаратного обеспечения) повысить игровые характеристики.

4.2. Пользователь понимает и соглашается с тем, что случае применения к Пользователю указанных в п. 4.1.12 настоящего Соглашения санкций денежные средства за оплаченные ранее Услуги возврату не подлежат.

4.2.1. В случаях, указанных в п.п. 4.1.12.1.-4.1.12.3. ВАЙБ ГЕЙМС имеет право по собственному усмотрению выбрать характер и степень санкций, налагаемых на Игровой аккаунт Пользователя, в том числе принять меры по блокировке и/или удалению Игрового аккаунта без предварительного уведомления Пользователя.

4.2.2. В случае обоснованных подозрений на злоумышленную активность Пользователя и/или злоупотребления правами в рамках выполнения настоящего Соглашения ВАЙБ ГЕЙМС вправе заблокировать аккаунт Пользователя по своему усмотрению без предварительного уведомления Пользователя.

4.3. ВАЙБ ГЕЙМС обязуется:

4.3.1. Предоставить Пользователям доступ к Игре в объемах и на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением;

4.3.2. Публиковать на Сайте настоящее Соглашение и иные документы в актуальной редакции.

5. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ВАЙБ ГЕЙМС

5.1. Пользователь понимает и соглашается с тем, что возможны краткосрочные перерывы в корректной работе Игры и отдельных ее элементов. ВАЙБ ГЕЙМС принимает все меры для того, чтобы свести к минимуму такие перерывы, но явно и открыто обозначает, что Игра может быть иногда недоступна. ВАЙБ ГЕЙМС не несет ответственность за перерывы в работе Игры.

5.2. Ни при каких обстоятельствах ВАЙБ ГЕЙМС не несет ответственности перед Пользователями или перед любыми третьими лицами за любые косвенные, случайные, неумышленные и умышленные убытки, включая упущенную выгоду или потерянные возможности, утерянные данные, повреждения, вред

деловой репутации, вызванный в связи с использованием Игры или иных материалов, к которым Пользователи или иные лица получили доступ с помощью Игры.

5.3. Ни при каких обстоятельствах ВАЙБ ГЕЙМС не несет ответственности перед Пользователями за претензии третьих лиц, в т.ч. государственных органов, возникшие в связи с действиями Пользователя, в т.ч. по использованию Игры в рамках настоящего Соглашения.

5.4. ВАЙБ ГЕЙМС не гарантирует и не несет ответственность перед Пользователями и третьими лицами за качество, правильность, достаточность, достоверность, безопасность, законность, полноту и актуальность размещаемой в Игре информации и материалов.

5.5. ВАЙБ ГЕЙМС не гарантирует (i) качество, безопасность, пригодность или законность любого игрового контента, но принимает все силы, чтобы такой контент в Игре отсутствовал; (ii) эффективность игрового контента; (iii) соответствие контента ожиданиям и потребностям Пользователя.

5.6. Пользователь использует Игру и Услуги на собственный страх и риск. Игра (включая любые ее элементы) и Услуги предоставляются Пользователю «как есть». ВАЙБ ГЕЙМС отказывается от всяких гарантий того, что Игра и/или Услуги могут подходить или не подходить для конкретных целей использования. ВАЙБ ГЕЙМС не обещает никаких специфических результатов от использования Игры или Услуг. На Пользователя возлагается ответственность за любой ущерб, который может быть нанесен его Мобильному устройству и его данным в результате использования Игры или Услуг.

5.7. Пользователь признает и соглашается, что ВАЙБ ГЕЙМС не отвечает за любые технические сбои или иные проблемы любых телефонных сетей или служб, компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, программного обеспечения, сбоев сервисов электронной почты или скриптов по техническим причинам, не зависящих от ВАЙБ ГЕЙМС. Также ВАЙБ ГЕЙМС не отвечает за убытки, возникшие у Пользователя по причинам, связанным с техническими сбоями аппаратного или программного обеспечения.

5.8. ВАЙБ ГЕЙМС не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие из-за: использования либо невозможности использования Игры; несанкционированного доступа к коммуникациям Пользователя; заявлений или поведения любого третьего лица в Игре.

5.9. ВАЙБ ГЕЙМС ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за возможные противоправные и иные нарушающие настоящее Соглашение и указания ВАЙБ ГЕЙМС или Модератора действия Пользователя в Игре.

5.10. ВАЙБ ГЕЙМС не несет ответственности за высказывания Пользователя, произведенные или опубликованные в посвященных игре сообществах. ВАЙБ ГЕЙМС не несет ответственности за поведение Пользователя и неуважительное отношение к другим Пользователям. ВАЙБ ГЕЙМС оставляет за собой право в одностороннем порядке приостановить предоставление доступа к Игре вплоть до выяснения обстоятельств в случае, если существует подозрение в совершении Пользователем противоправных действий.

5.11. ВАЙБ ГЕЙМС не несет ответственности за утерю Пользователем возможности доступа к своему Игровому аккаунту (утрату логина, пароля, иной информации, необходимой для идентификации Пользователя в Игре). ВАЙБ ГЕЙМС не несет ответственность за

несанкционированное использование третьими лицами регистрационных данных Пользователя, необходимых для доступа к Игровому аккаунту.

5.12. ВАЙБ ГЕЙМС не несет ответственности за неполное, неточное, некорректное указание Пользователем своих данных при создании Игрового аккаунта.

5.13. ВАЙБ ГЕЙМС не несет ответственности за утрату Пользователем игровых ценностей, полученных в процессе Игры или в результате предоставления Услуг за исключением случаев, когда указанная утрата произошла по вине ВАЙБ ГЕЙМС (в результате программной ошибки и т.п.).

5.14. ВАЙБ ГЕЙМС не несет ответственности за наличие возможностей у Пользователя доступа в сеть Интернет, за качество услуг провайдеров сети Интернет, с которыми у Пользователей заключены соглашения о предоставлении услуг доступа к сети Интернет.

5.15. ВАЙБ ГЕЙМС не осуществляет обмен игровых ценностей, полученных посредством получения Пользователем Услуг (включая игровые валюты) на наличные, электронные или безналичные деньги.

5.16. ВАЙБ ГЕЙМС не производит обмена одних игровых ценностей, полученных посредством получения Пользователем Услуг, на другие игровые ценности.

5.17. ВАЙБ ГЕЙМС не гарантирует, что качество Игры, какой-либо Услуги или информации, полученной Пользователем с использованием Игры будет соответствовать ожиданиям Пользователя.

5.18. ВАЙБ ГЕЙМС не обязан представлять Пользователю какие-либо доказательства, документы и прочее, свидетельствующие о нарушении Пользователем условий Соглашения, в результате которого к Пользователю были применены санкции, предусмотренные в п. 4.1.12 настоящего Соглашения.

5.19. ВАЙБ ГЕЙМС не отвечает за последствия, связанные с регулярным длительным (непрерывным) нахождением Пользователя у Мобильного устройства, включая различные осложнения физического состояния, в том числе ослабление зрения, сколиоз, различные формы неврозов и прочие негативные воздействия на организм. Пользователь гарантирует, что он будет использовать Игру исключительно на протяжении разумного времени, с перерывами на отдых или иные мероприятия по профилактике физического состояния, если таковые Пользователю рекомендованы или предписаны.

5.20. При любых обстоятельствах ответственность ВАЙБ ГЕЙМС перед Пользователем ограничена суммой, не превышающей размера вознаграждения, полученного ВАЙБ ГЕЙМС от Пользователя до момента наступления обстоятельств, повлекших возникновение ответственности ВАЙБ ГЕЙМС.

6. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

6.1. Пользователь понимает, соглашается и принимает условия о том, что все права на использование Игры, включая любые составляющие Игры, в т.ч. не ограничиваясь - права

на игровых персонажей, игровые предметы и аксессуары, игровое платежное средство, внутриигровые ценности, графические изображения, фотографии, анимации, видеоизображения, видеоклипы, дизайн, звуковые записи, звуковые эффекты, музыку, текстовое наполнение Игры и иные составляющие Игры, принадлежат ВАЙБ ГЕЙМС или используются ВАЙБ ГЕЙМС на иных законных основаниях. В период действия настоящего Соглашения Пользователь вправе использовать соответствующие составляющие Игры, при этом ни при каких условиях Пользователю не передаются и не принадлежат какие-либо права в отношении любых составляющих Игры. Несмотря на то, что Пользователю предоставляется право использования Игры, осуществление игрового процесса и использование Игры не могут быть расценены как передача (отчуждение) и (или) уступка исключительного либо иного вида права в отношении Игры либо ее частей.

6.2. Пользователь понимает, принимает и соглашается, что любой элемент игры, в частности любые игровые персонажи, являются составляющей частью Игры с определенным набором функций и возможностей в Игре, и, несмотря на то, что Пользователю во время осуществления игрового процесса и участия в Игре разрешается управление такими игровыми персонажами, включая развитие таких персонажей в ходе Игры и игрового процесса, такое управление и развитие персонажа в Игре не может ни при каких обстоятельствах быть расценено как передача и/или уступка каких-либо прав в отношении

данного игрового персонажа от ВАЙБ ГЕЙМС к Пользователю, точно так же, как не может быть расценено такое управление и развитие персонажа в Игре как авторство Пользователя в отношении игрового персонажа и/или соавторство Пользователя и ВАЙБ ГЕЙМС в отношении игрового персонажа.

6.3. Все исключительные права на контент, размещенный в Игре, принадлежат их правообладателям. Кроме случаев, установленных настоящим Соглашением, а также применимым законодательством, никакой контент, размещенный ВАЙБ ГЕЙМС в Игре или создаваемый в результате использования Игры, не может быть скопирован, переработан, распространен, опубликован, передан, продан или иным способом использован целиком или по частям без предварительного разрешения ВАЙБ ГЕЙМС. Воспроизведение, копирование, сбор, систематизация, хранение, передача контента в коммерческих и/или некоммерческих целях не допускается. Пользователь также не может осуществлять публичный показ контента, прокат, импорт, публичное исполнение, сообщение в эфир, сообщение по кабелю, ретрансляцию и доведение произведения до всеобщего сведения контента.

6.4. Пользователь соглашается с тем, что любая часть и любой элемент Игры, её данные и команды, являются составной частью Игры и охраняются законом. Несмотря на то, что Пользователю предоставляются права использования Игры, само по себе использование Игры не может быть расценено как передача или уступка исключительного права в отношении Игры, её частей и элементов от ВАЙБ ГЕЙМС Пользователю. Пользователь также понимает и соглашается, что все исключительные права на локализованную (переведённую на соответствующий язык) Игру принадлежат ВАЙБ ГЕЙМС.

6.5. Пользователю запрещается исследовать программный код, осуществлять реверс инжиниринг, декомпилировать, дизассемблировать, модифицировать Игру, ее части и элементы, а также создавать производные продукты на базе Игры, ее частей и элементов без письменного согласия ВАЙБ ГЕЙМС.

6.6. Исключительное право на материалы, размещённые пользователем в Игре, принадлежат создавшему их Пользователю или иным законным правообладателям. Права на безвозмездное использование таких материалов, являющихся объектами интеллектуальной собственности, переходят к ВАЙБ ГЕЙМС в форме неисключительной лицензии на территории всех государств мира с момента размещения (публикации) Пользователем этих материалов в Игре без встречного обязательства по выплате авторского или иного вознаграждения и без ограничения по максимально допустимому сроку и территории использования.

7. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

7.1. По желанию Пользователя ВАЙБ ГЕЙМС предоставляет Пользователю платные Услуги, которые обеспечивают Пользователю возможность использовать дополнительные, расширенные, специальные возможности Игры. В результате использования некоторых дополнительных возможностей Пользователь может получать игровые ценности, которые способствуют более быстрому развитию игрового персонажа и/или более быстрому росту рейтинга Пользователя. Игровые ценности являются нематериальными и могут быть использованы Пользователем только внутри Игры.

7.2. Услуги в Игре могут представлять из себя следующее:

7.2.1. Приобретение внутриигровой валюты в виде бонусов;

7.2.2. Приобретение внутриигровой валюты в виде бонусов для себя или в подарок другому Пользователю;

7.2.3. Пополнение Игрового аккаунта российскими рублями или иной валютой (если доступно);

7.2.4. Приобретение премиум-аккаунта на срок 30 (тридцать) календарных дней, предоставляющего Пользователю отдельные преимущества, предусмотренные Игрой.

7.3. Необходимыми условиями для оказания Пользователю Услуг являются:

7.3.1. Поступление денежных средств Пользователя на счет ВАЙБ ГЕЙМС в размере, указанном в выставленном через платёжного провайдера счете;

7.3.2. Предоставление Пользователем достоверных, актуальных и полных сведений, необходимых для оплаты и использования Услуг. Пользователь самостоятельно несет ответственность за любые последствия, возникающие в результате указания недостоверных, неактуальных или неполных сведений, а ВАЙБ ГЕЙМС оставляет за собой право отказать в предоставлении Услуг и применить иные меры, предусмотренные настоящим Соглашением.

7.4. Оплатить Услуги можно банковскими картами Visa, MasterCard, «Мир», через интернет-банкинг «Сбербанк», «Альфа Банк», «Т-Банк», через платежные системы «Google Pay», «Apple Pay», «ЮMoney», «WebMoney», или «QIWI», а также через мобильных операторов «Beeline», «Мегафон». Для оплаты покупки Пользователь перенаправляется на сервер платежной системы, на котором необходимо будет указать требуемые для оплаты Услуги данные.

7.5. Для отправки электронного чека Пользователю предлагается выбрать способ доставки электронного чека (на e-mail и/или посредством СМС на мобильный телефон, указанный Пользователем). Выбор способа доставки электронного чека означает согласие Пользователя на получение электронного чека выбранным способом. Пользователь соглашается с тем, что для отправки электронного чека автоматически используется адрес электронной почты и/или номер мобильного телефона, которые были указаны Пользователем при осуществлении последнего платежа или доведены до ВАЙБ ГЕЙМС иным образом.

7.6. Зачисление бонусных средств на Игровой аккаунт или пополнение Игрового аккаунта производится в течение одного рабочего дня с момента совокупного выполнения условий, указанных в п. 7.3 Соглашения. Информация о балансе Игрового аккаунта доступна Пользователю в Игре в режиме реального времени.

7.7. Премиум-аккаунт активируется на срок 30 (тридцать) календарных дней с момента совокупного выполнения условий, указанных в п. 7.3 Соглашения. Стоимость премиум-аккаунта отображается в Игре до момента оплаты. Автоматическое продление премиум-аккаунта и автоматическое списание денежных средств не производятся. По истечении оплаченного срока премиум-аккаунт отключается; для использования премиум-аккаунта на новый срок Пользователь повторно оплачивает соответствующую Услугу.

7.8. Правила возврата денежных средств:

7.8.1. Возврат денежных средств, перечисленных Пользователем в счет оказания Услуги, возможен в отношении следующих Услуг:

7.8.1.1. Приобретение внутриигровой валюты в виде бонусов;

7.8.1.2. Пополнение Игрового аккаунта российскими рублями.

7.8.2. Денежные средства, уплаченные за премиум-аккаунт, в случае отказа Пользователя от его использования до истечения оплаченного срока возврату не подлежат.

7.8.3. Возврат средств, уплаченных в счет приобретения внутриигровой валюты в виде бонусов в подарок другому Пользователю, не производится, о чем Пользователь предупреждается при оплате указанной услуги.

7.8.4. Возврат денежных средств в отношении услуг, указанных в п. 7.8.1.1 и 7.8.1.2 Соглашения, возможен не позднее 14 дней с момента оплаты Услуги при условии, что Пользователь, производивший оплату, отказывается от игровых ценностей, не растратив их.

В случае, если игровые ценности (или игровая валюта) будут полностью/частично израсходованы, возврат невозможен.

7.8.5. При запросе возврата денежных средств возврат производится исключительно на ту же банковскую карту, с которой была произведена оплата и тем же способом, которым она осуществлена.

7.8.6. Возврат денежных средств производится на основании письменного запроса, адресованного в ВАЙБ ГЕЙМС с адреса электронной почты Пользователя, указанного в чеке или привязанного к Игровому аккаунту оплатившего Пользователя, на адрес support@matrp.ru либо посредством функционала внутри Игрового аккаунта Пользователя. Письменный запрос приравнивается к заявлению покупателя на возврат денежных средств. В ответ на письменный запрос ВАЙБ ГЕЙМС вправе запросить у Пользователя сведения, необходимые для осуществления возврата, включая, но не ограничиваясь: сканированную копию чека об оплате или ссылку на него; ник Пользователя в Игре; данные о сервере Игры, в рамках которого была произведена оплата; дату и сумму пополнения.

В случае, если запрос направлен с иного адреса электронной почты (отличного от указанного в чеке или не привязанного к Игровому аккаунту оплатившего Пользователя), ВАЙБ ГЕЙМС вправе не обрабатывать запрос до его поступления с адреса электронной почты, указанного в чеке или привязанного к Игровому аккаунту оплатившего Пользователя.

7.8.7. Возврат денежных средств выполняется в течение 10 (десяти) дней с даты получения ВАЙБ ГЕЙМС необходимых для осуществления возврата сведений и документов согласно пункту 7.8.6 Соглашения.

7.8.8. В целях однозначного толкования: при отказе Пользователя от Услуг надлежащего качества Администратор не возмещает возможные банковские расходы (в т.ч. комиссии), возникшие на стороне Пользователя при оплате Услуг.

7.9. ВАЙБ ГЕЙМС в целях популяризации Игры вправе самостоятельно или с участием третьих лиц формировать Пользователям специальные предложения, организовывать и проводить маркетинговые активности, распространять промокоды, устанавливать пробный период и давать иные предложения, в том числе предоставлять скидки на Услуги или не взимать стоимость за оказание Услуг.

7.10. Пользователь не вправе передавать права в отношении Услуг, включая права на внутриигровую валюту, в любых (в т.ч. коммерческих или некоммерческих) целях третьим лицам, в том числе путем передачи Игрового аккаунта, обмена, дарения, заключения какого-либо договора или иным способом.

7.11. В случае, если действия Пользователя вызовут подозрения государственных органов, банка, платежных систем или администрации ВАЙБ ГЕЙМС, Пользователь обязуется предоставить все запрошенные документы в течение 1 (одного) календарного дня. В случае непредставления Пользователем соответствующих документов ВАЙБ ГЕЙМС вправе

приостановить/прекратить оказание Услуг, а также заблокировать соответствующий Игровой аккаунт Пользователя.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Недействительность одного или нескольких положений Соглашения, в т.ч. признанная в установленном порядке вступившим в силу решением суда, не влечет для Сторон недействительности

Соглашения в целом. В случае признания одного или нескольких положений Соглашения в установленном порядке недействительными, Стороны обязуются исполнять взятые на себя по Соглашению обязательства максимально близким к подразумеваемым Сторонами при заключении и/или согласованном изменении Соглашения способом.

8.2. Настоящее Соглашение может быть изменено ВАЙБ ГЕЙМС без какого-либо предварительного уведомления Пользователей. Любые изменения в Соглашении, осуществленные ВАЙБ ГЕЙМС в одностороннем порядке, вступают в силу в день, следующий за днем опубликования таких изменений на Сайте. Пользователь обязуется самостоятельно проверять Соглашение на предмет изменений. Неосуществление Пользователем действий по ознакомлению с Соглашением и/или измененной редакцией Соглашения не может служить основанием для неисполнения Пользователем своих обязательств и несоблюдения Пользователем ограничений, установленных Соглашением.

8.3. В случае если Пользователю в соответствии с законами государства его нахождения запрещено использовать Игру или существуют иные законодательные ограничения, включая ограничения по возрасту допуска к Игре и/или Услугам, Пользователь не вправе использовать Игру или Услуги. Пользователь самостоятельно несет ответственность за использование Игры и Услуг на территории своего государства в соответствии с местными законами.

8.4. Все споры по настоящему Соглашению подлежат разрешению путем переписки и переговоров с использованием досудебного (претензионного) порядка, а в случае невозможности достичь согласия – в судебном порядке. Рассмотрение спора может быть передано любой заинтересованной стороной в суд общей юрисдикции по месту нахождения ВАЙБ ГЕЙМС.

8.5. Все претензии, пожелания Пользователей касательно Игры и предоставления Услуг, работе ВАЙБ ГЕЙМС, а также иную корреспонденцию следует направлять по адресу электронной почты support@matrp.ru.

8.6. Все претензии, а также иные запросы Пользователей рассматриваются в течение сроков, установленных в Законе «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1. Ответ Пользователю считается совершенным надлежащим образом при направлении электронного письма на адрес, с которого пришла претензия.

Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Соглашением, применяются положения действующего законодательства РФ и иного применимого законодательства.

9. РЕКВИЗИТЫ ВАЙБ ГЕЙМС:

ООО «ВАЙБ ГЕЙМС»

ОГРН 1221600011060

ИНН 1685001484

Адрес: 421001, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Сибгата Хакима, д. 62, помещ. 1022 Е-mail: support@matrp.ru